



## STANDARBETINGELSER

### 1. ANVENDELSE

Standardbetingelser gjelder alle reiser bestilt via Mallorcasykkel.com (heretter kalt «MS»), med mindre annet er avtalt skriftlig.

### 2. VILKÅR FOR REISE

Prisen for turen består av depositum og restbeløp. Disse betales samtidig ved bestilling av reise. Depositum utgjør 50 % av reisens kostnad. Avtalen mellom kunden og MS anses som inngått ved innbetalt tur.

Avtalen mellom kunden og MS anses som inngått ved innbetalt depositum. Dersom tur på grunn av uforutsett

### 3. HVA OMFATTES AV AVTALEN

Avtalen omfatter tur slik det fremgår av din bestilling, reisebekreftelse og/eller pris oppgitt av MS.

Måltider: Turen inkl. frokost og middag, uten drikke. Det samme gjelder reise u/sykkel.

Sykkel: Sykkelleie inkl. forsikring inngår. Ved skade som måtte oppstå dekkes egenandel av den enkelte. Tyveri dekkes ikke av forsikringen.

Opplysninger regnes ikke som en del av avtalen dersom de er endret på [www.mallorcasykkel.com](http://www.mallorcasykkel.com) før avtaleinngåelse er endelig.

### 4. KANSELLERING ELLER ENDRING UTEN ERSTATNINGSPLIKT

MS kan endre/kansellere tur uten erstatningsansvar. Dette kan skje dersom tur ikke kan gjennomføres som følge av hindringer utenfor vår kontroll. Dette gjelder også hendelser vi med rimelighet ikke har tatt med i avtalen ved avtaleinngåelse. Slike hindringer kan f.eks være krig eller krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som må likestilles med de foran nevnte.

Kanselleres tur 2 måneder før avreise pga hindringer utenfor MS sin kontroll, refunderes innbetalt beløp eksklusiv depositum.

Etter vilkår som nevnt i punkt 6.2. vil ikke MS ha erstatningsansvar dersom turen blir mangelfull eller må avbrytes som følge av at slike hindringer inntreffer etter at turen er påbegynt. Vi plikter i den grad det er mulig å bidra til å begrense eventuelle risiko eller ulemper for kunden.

### 5. AVBESTILLING ELLER FORFALL

Dersom kunden vil avbestille turen gjelder følgende:

Avbestilling  
Innbetaling refunderes eksklusiv depositum.

### 6. PARTENES PLIKTER

6.1  
MS plikter å avvike tur som avtalt med kunden jfr. pkt. 3. Vi skal opplyse om forhold som kan ha betydning for kunden. Påpeker kunden mangler plikter vi, innen rimelighetens grenser, å rette på mangelen så raskt som mulig.

6.2  
Kunden plikter å sette seg inn i Standardbetingelser og de betingelser MS har tatt inn i brosjyrer, på sin nettside eller formidlet på annen måte. Kunden plikter i tillegg følgende:

#### Informasjoner:

Kunden plikter å gi MS relevant informasjon hun/han forstår, eller bør forstå, har vesentlig betydning for gjennomføringen av turen. Den som bestiller for medreisende, plikter å gi korrekte og relevante opplysninger også i forhold til andre reisende. MS er ikke ansvarlig for problemer som oppstår som følge av at personalia eller spesielle behov for medreisende ikke er gitt på en korrekt måte.

#### Dokumenter etc.:

Kunden plikter å ta med gyldig pass, eventuelle visa/helseattester, europeisk helsetrygdkort (E111) og andre dokumenter som måtte være nødvendige for turen. Kunden plikter å fremskaffe slike dokumenter som måtte være nødvendige for den enkelte tur, og kunden plikter selv å tegne de forsikringer den måtte føle nødvendig.



## STANDARBETINGELSER

### 6. PARTENES PLIKTER

#### 6.3

##### **Reise til Mallorca:**

Kunden har selv ansvaret for reisen til, og opphold på, Mallorca. Dersom kunden av en hvilken som helst grunn ikke kommer seg til Mallorca som forutsatt, er dette kundens eget ansvar og risiko. Kunden har ikke rett til noen form for refusjon fra MS av innbetalt beløp for turen eller lignende i den forbindelse. MS har ikke ansvar ved uhell eller skade på person eller materiell/sykkel.

### 7. BRUDD FRA KUNDEN

#### 7.1

Brudd fra kunden på bestemmelsene i punkt 6.2 gir MS rett til å gjøre kunden erstatningsansvarlig for tap eller ekstrautgifter som påføres MS. Kunden er ansvarlig for ødeleggelser, tap etc. etter vanlige erstatningsrettslige regler.

#### 7.2 Eventuell omgjøring til enkeltrom

##### Eventuell omgjøring til enkeltrom

Dersom kunden har bestilt en gruppereise i delt dobbeltrom og det innen avreise ikke melder seg på andre som ønsker å dele dobbeltrom på valgt avgang, vil [mallorcasykkel.com](http://mallorcasykkel.com) belaste kunden for gjeldende enkeltroms tillegg.

Har kunden bestilt en reise i delt dobbeltrom sammen med et reisefølge og sistnevnte avbestiller slik at kunden må over i enkeltrom, gjelder følgende regler: Hvis reisefølget avbestiller turen så må kunde betale gjeldende enkeltroms tillegg i tillegg til depositumet.

### 8. BAGASJE

Det er mulighet til å ta med:

- 1 stk håndbagasje maks 55x40x23 cm inntil total vekt 10 kg inn på flyet.
- 1 stk innsjekket bagasje inntil total vekt 20 kg